



# SAMOEVALVACIJSKO POROČILO

## za šolsko leto 2015/2016

Samoevalvacijsko poročilo je dodatek k Poročilu o realizaciji LDN za šolsko leto 2015/2016. Pripravili so ga člani komisije za kakovost in ravnatelj.

## KAZALO VSEBINE

1	PREDSTAVITEV ŠOLE .....	3
2	SISTEM KAKOVOSTI .....	4
3	OCENA STANJA PO PODROČJIH .....	5
3.1	IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST .....	5
3.2	URESNIČEVANJE VZGOJNO-IZOBRAŽEVALNEGA DELA.....	14
3.3	PREHRANA DIJAKOV .....	15
3.4	ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH NA DELOVNEM MESTU.....	17
4	UGOTOVITVE IN PREDLOGI .....	23

## 1 PREDSTAVITEV ŠOLE

Pred Ekonomsko šolo Murska Sobota je 78 šolsko leto delovanja. Še naprej bomo sledili začrtani viziji:

**"Postali bomo središče odličnosti na področju vzgoje in izobraževanja za regijo in širše. Odličnost bomo dosegali z razvijanjem znanja med dijaki, učitelji in celotnim osebjem na šoli. Dijakom bomo posredovali kompetenčna in praktično uporabna znanja v spodbudnem izobraževalnem okolju".**

Gradimo na medsebojnem zaupanju, odgovornosti, spoštovanju, komunikativnosti, inovativnosti, etičnosti in odprtosti. Spodbujamo ustvarjalnost, kritičnost, samostojnost, iniciativnost in solidarnost. Še posebej skrbno negujemo občutek pripadnosti, kar dosegamo s kvalitetnim in strokovnim izvajanjem predpisanih programov, z zagotavljanjem kakovostne izobrazbe in razvijanjem lastnih, za šolo prepoznavnih dejavnosti, ob katerih lahko vsak posameznik v polni meri razvije svoj osebnostni in poklicni potencial. Ob tem pa želimo intenzivneje slediti potrebam gospodarstva in družbe ter izobraževati za družbeno in gospodarsko upravičene, iskane in deficitarne izobraževalne programe.

Ekonomška šola Murska Sobota je javni vzgojno-izobraževalni zavod, kjer se zavzemamo za:

- uresničevanje ciljev in doseganje standardov znanja, predpisanih z učnimi načrti in katalogi znanja za posamezne programe,
- pouk, zasnovan na sodobnih metodah dela,
- razvijanje partnerskega odnosa med dijaki, učitelji in starši,
- spodbujanje avtonomnosti in strokovne odgovornosti zaposlenih,
- spoštovanje vsakega posameznika.

Ekonomška šola Murska Sobota ima po ustanovitvenem aktu dve organizacijski enoti:

- Srednja šola in gimnazija,
- Višja strokovna šola
  - Program: Ekonomist
  - Program: Informatika

Šola je verificirana za izvajanje naslednjih vzgojno-izobraževalnih programov oziroma poklicev, vpisanih v razvid:

PROGRAM	POKLIC
Ekonomška gimnazija	-
Maturitetni tečaj	-
Logistični tehnik (srednje strokovno izobraževanje)	Logistični tehnik - V. stopnja
Ekonomski tehnik (srednje strokovno izobraževanje)	Ekonomski tehnik - V. stopnja
Ekonomski tehnik (poklicno-tehniško izobraževanje)	Ekonomski tehnik - V. stopnja
Poklicni tečaj	Ekonomski tehnik - V. stopnja
Trgovec (srednje poklicno izobraževanje)	Prodajalec - IV. stopnja
Administrator (srednje poklicno izobraževanje)	Administrator – IV. stopnja

## **2 SISTEM KAKOVOSTI**

Priprava dobrih izhodišč, spremljanje, razvijanje, dopolnjevanje ter prilagajanje potrebam stroke in okolja so osnovna vodila, ki nas usmerjajo k spremembam in težnji po oblikovanju kakovostnega vzgojno-izobraževalnega procesa.

Za dvig kakovosti si prizadevamo vsi zaposleni na naši šoli. Obenem pa se zavedamo, da je vzpostavitev celovitega sistema kakovosti zahteven in dolgotrajen proces, ki ga je treba postopoma izgrajevati.

### 3 OCENA STANJA PO PODROČJIH

V šolskem letu 2015/2016 si je komisija za kakovost zadala naslednje naloge:

- ugotoviti uspešnost naših dijakov v programih Srednjega strokovnega izobraževanja in Srednjega poklicnega izobraževanja na poklicni maturi in zaključnem izpitu,
- ugotoviti uspešnost udeležencev izobraževanja odraslih v programih Srednjega strokovnega izobraževanja in Srednjega poklicnega izobraževanja na poklicni maturi in zaključnem izpitu,
- uresničevanje vzgojno-izobraževalnega dela (realizacija pouka),
- ugotoviti zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu,
- ugotoviti strukturo in zadovoljstvo dijakov s šolsko prehrano.

#### 3.1 IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST

##### REDNO IZOBRAŽEVANJE

##### a) Številčno stanje vpisanih dijakov

V šolskem letu 2015/2016 je bilo na začetku šolskega leta na šoli vpisanih 302 dijakov.

Ob koncu šolskega leta je bilo vpisanih še skupaj 292 dijakov. Na šolo so se vpisali dijaki iz drugih šol in drugih izobraževalnih programov. Dijaki, ki so se izpisali, so se preusmerili v druge izobraževalne programe na drugih srednjih šolah ali pa so se zaposlili.

Število dijakov ob koncu šolskega leta po programih in letnikih prikazujejo tabele v nadaljevanju.

Tabela 1: **1. LETNIK**

Program	Oddelek	Št. oddelkov in skupin	Skupno št. dijakov
Ekonomška gimnazija	1.A	1	8
Ekonomski tehnik	1.C	1	22
Logistični tehnik	1.D	1	12
Trgovec	1.E	1	14
Ekonomski tehnik (pti)	1.G	1	13
<b>SKUPAJ 1. LETNIK</b>		<b>5</b>	<b>69</b>

Tabela 2: **2. LETNIK**

Program	Oddelek	Št. oddelkov in skupin	Skupno št. dijakov
Ekonomška gimnazija	2.A	1	11
Ekonomski tehnik	2.C	1	13
Logistični tehnik	2.D	1	17
Trgovec	2.E	1	15
Ekonomski tehnik (pti)	2.G	1	9
<b>SKUPAJ 2. LETNIK</b>		<b>5</b>	<b>65</b>

Tabela 3: **3. LETNIK**

Program	Oddelek	Št. oddelkov in skupin	Skupno št. dijakov
Ekonomška gimnazija	3.A	1	17
Ekonomski tehnik	3.C	1	23
Logistični tehnik	3.D	1	27
Trgovec	3.E	1	13
<b>SKUPAJ 3. LETNIK</b>		<b>4</b>	<b>80</b>

Tabela 4: **4. LETNIK**

Program	Oddelek	Št. oddelkov in skupin	Skupno št. dijakov
Ekonomška gimnazija	4.A	1	28
Ekonomski tehnik	4.C	1	29
Logistični tehnik	4.D	1	21
<b>SKUPAJ 4. LETNIK</b>		<b>3</b>	<b>78</b>

Uspeh po letnikih ob koncu šolskega leta 2015/2016 je prikazan v spodnji tabeli. Prav tako je prikazana uspešnost po letnikih v preteklih šolskih letih.

Tabela 5: **Uspeh po letnikih ob koncu šolskega leta 2015/2016**

LETNIK	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
1.	69	65	94,2	4	5,8
2.	65	62	95,4	3	4,6
3.	80	75	93,8	5	6,3
4.	78	78	100,0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>292</b>	<b>280</b>	<b>95,9</b>	<b>12</b>	<b>4,1</b>

Tabela 6: **Uspeh po letnikih ob koncu šolskega leta 2014/2015**

LETNIK	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
1.	71	62	87,3	9	12,7
2.	97	88	90,7	9	9,3
3.	103	96	93,2	7	6,8
4.	80	73	91,3	7	8,7
<b>Skupaj</b>	<b>351</b>	<b>319</b>	<b>91,0</b>	<b>32</b>	<b>9,0</b>

Tabela 7: Uspeh po letnikih ob koncu šolskega leta 2013/2014

LETNIK	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
1.	90	83	92,2	7	7,8
2.	125	115	92,0	10	8,0
3.	104	95	91,3	9	8,7
4.	79	76	96,2	3	3,8
<b>Skupaj</b>	<b>398</b>	<b>369</b>	<b>92,7</b>	<b>29</b>	<b>7,3</b>

Tabela 8: Uspeh po letnikih ob koncu šolskega leta 2012/2013

LETNIK	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
1.	133	115	86,5	18	13,5
2.	119	102	85,7	17	14,3
3.	115	96	83,5	19	16,5
4.	90	88	97,8	2	2,2
<b>Skupaj</b>	<b>457</b>	<b>401</b>	<b>87,7</b>	<b>56</b>	<b>12,3</b>

Tabela 9: Uspeh po letnikih ob koncu šolskega leta 2011/2012

LETNIK	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
1.	126	106	84,1	20	15,9
2.	145	130	89,7	15	10,3
3.	121	110	90,9	11	9,1
4.	117	115	98,3	2	1,7
<b>Skupaj</b>	<b>509</b>	<b>461</b>	<b>90,6</b>	<b>48</b>	<b>9,4</b>

Od skupaj 292 dijakov na šoli ob koncu šolskega leta je bilo uspešnih 280 dijakov oz. 95,9 %. Neuspešnih je bilo 12 dijakov, kar predstavlja 9 % vseh dijakov.

Primerjava s preteklim letom kaže, da so bili dijaki v tem šolskem letu bolj uspešni dijaki vseh letnikov in sicer dijaki 1. letnika za 6,9 odstotnih točk, dijaki 2. letnika za 4,7 odstotnih točk, dijaki 3. letnika za 0,6 odstotnih točk, dijaki 4. letnika pa za 8,7 odstotnih točk. Dijaki 4. letnika so v tem letu vsi uspešno zaključili letnik.

Dijaki so se lahko udeleževali govornih ur učiteljev, ki so bile namenjene tudi dodatni strokovni pomoči dijakom. Prav tako so bili deležni dodatne strokovne pomoči vsi dijaki s posebnimi potrebami pri določenih predmetih.

**b) Uspešnost dijakov po programih**

Tabela 10: **Ekonomska gimnazija**

LETNIK	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
1.	8	8	100,0	0	0
2.	11	10	90,9	1	9,1
3.	17	17	100,0	0	0
4.	28	28	100,0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>98,4</b>	<b>1</b>	<b>1,6</b>

Pri analizi uspeha dijakov v programu ekonomska gimnazija lahko ugotovimo, da je bilo uspešnih 98,4 % dijakov. Dijaki programa ekonomska gimnazija so dosegli v primerjavi s prejšnjim šolskim letom za 6,6 odstotnih točk boljši učni uspeh. Uspešno so zaključili letnik dijaki vseh letnikov, v 2. letniku pa ni bil uspešen samo en dijak, ki se je preusmeril v drug izobraževalni program.

Uspešnost dijakov po letnikih ob koncu šolskega leta 2015/2016 v programih srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno-tehniškega izobraževanja

Tabela 11: **PRVI LETNIKI**

Program	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
ET	22	22	100,0	0	0
ET-pti	13	11	84,6	2	15,4
LT	12	12	100,0	0	0
TR	14	12	85,7	2	14,3
<b>Skupaj</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>93,4</b>	<b>4</b>	<b>6,6</b>

Tabela 12: **DRUGI LETNIKI**

Program	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
ET	13	13	100,0	0	0
ET - pti	9	9	100,0	0	0
LT	17	16	94,1	1	5,9
TR	15	14	93,3	1	6,7
<b>Skupaj</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>96,3</b>	<b>2</b>	<b>3,7</b>

Tabela 13: **TRETJI LETNIKI**

Program	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
ET	23	21	91,3	2	8,7
LT	27	27	100,0	0	0
TR	13	10	76,9	3	23,1
<b>Skupaj</b>	<b>63</b>	<b>58</b>	<b>92,1</b>	<b>5</b>	<b>7,9</b>



Tabela 14: ČETRTELETNIKI

Program	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
ET	29	29	100,0	0	0
LT	21	21	100,0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Učni uspeh se je v primerjavi s preteklim šolskim letom v vseh letnikih izboljšal. Med posameznimi letniki lahko ugotovimo, da so najboljši učni uspeh v večini letnikov dosegli dijaki programa ekonomski tehnik-ssi in logistični tehnik-ssi. Eden izmed pomembnih razlogov za to je tudi ta, da se v ta program, ki je tudi zahtevnejši od ostalih, vključijo dijaki, ki so imeli boljši učni uspeh že v osnovni šoli in imajo običajno tudi boljše učne navade.

Najslabši učni uspeh so dosegli dijaki programa trgovec. Temeljni razlogi za to so v naslednjem: v program so se vključili dijaki s slabšim učnim uspehom v osnovni šoli, dijaki niso imeli ustreznih učnih navad, niso bili motivirani za učenje, zelo veliko so izostajali od pouka, prav tako pa niso izkoristili dodatne strokovne pomoči učiteljev v okviru govorilnih ur.

Uspešnost dijakov ob koncu šolskega leta 2015/2016 v programih srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno-tehniškega izobraževanja je prikazana v naslednjih tabelah.

Tabela 15: TRGOVEC

LETNIK	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
1.	14	12	85,7	2	14,3
2.	15	14	93,3	1	6,7
3.	13	10	76,9	3	23,1
<b>Skupaj</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>85,7</b>	<b>6</b>	<b>14,3</b>

Tabela 16: EKONOMSKI TEHNIK-ssi

LETNIK	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
1.	22	22	100,0	0	0
2.	13	13	100,0	0	0
3.	23	21	91,3	2	8,7
4.	29	29	100,0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>97,7</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>

Tabela 17: LOGISTIČNI TEHNIK

LETNIK	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
1.	12	12	100,0	0	0
2.	17	16	94,1	1	5,9
3.	27	27	100,0	0	0
4.	21	21	100,0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>77</b>	<b>76</b>	<b>98,7</b>	<b>1</b>	<b>1,3</b>

Tabela 18: EKONOMSKI TEHNIK - pti

LETNIK	Štev. dijakov	USPEŠNI		NEUSPEŠNI	
		Štev.	%	Štev.	%
1.	13	11	84,6	2	15,4
2.	9	9	100,0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>90,9</b>	<b>2</b>	<b>9,1</b>

Učni uspeh se je v primerjavi s preteklim šolskim letom v vseh programih izboljšal.

Primerjava uspešnosti dijakov po programih kaže, da najboljši učni uspeh dosegajo dijaki programov logistični tehnik, ekonomski tehnik-ssi in ekonomski tehnik-pti, najslabši učni uspeh pa dijaki programa trgovcev.

Dijaki, ki so neuspešni tudi niso motivirani za učenje, običajno nimajo delovnih navad, odgovornega odnosa do šolskega dela in imajo večje število neopravičenih izostankov od pouka.

*a) Rezultati na zaključnem izpitu in poklicni maturi*

ZAKLJUČNI IZPIT

Dijaki srednjega poklicnega izobraževanja programa trgovcev so v šolskem letu 2015/2016 dosegli 100 % učni uspeh na zaključnih izpiti.

Uspešnost dijakov na zaključnih izpiti po posameznih rokih prikazujejo tabele v nadaljevanju.

Tabela 19: Uspeh na zaključnih izpiti po programih v spomladanskem roku 2016

Program	Opravljalo	Neocenjeni	OPRAVILO		NI OPRAVILO	
			Število	%	Število	%
TR	7	-	7	100,0	-	-

Tabela 20: Uspeh na zaključnih izpiti po programih v jesenskem roku 2016

Program	Opravljalo	Neocenjeni	OPRAVILO		NI OPRAVILO	
			Število	%	Število	%
TR	3	-	3	100,0	-	-

Tabela 21: Uspeh na zaključnih izpiti po programih v obeh rokih 2016

Program	Opravljalo	Neocenjeni	OPRAVILO		NI OPRAVILO	
			Število	%	Število	%
TR	10	-	10	100,0	-	-

## POKLICNA MATURA

Dijaki srednjega strokovnega in poklicno-tehniškega izobraževanja so v šolskem letu 2015/2016 v primerjavi s preteklim šolskim letom dosegli boljši učni uspeh pri poklicni maturi. Poklicno maturo je uspešno opravilo 57 od 59 dijakov oz. 96,6 %.

Najboljši uspeh na poklicni maturi so dosegli dijaki programa ekonomski tehnik-ssi in ekonomski tehnik-pti, nekoliko slabši učni uspeh pa so dosegli dijaki programa logistični tehnik-ssi. V spomladanskem roku so vsi dijaki, ki so k poklicni maturi pristopili, le-to tudi uspešno opravili.

Najboljši uspeh na poklicni maturi v obeh rokih so dosegli dijaki programa ekonomski tehnik-ssi in ekonomski tehnik-pti, ki so vsi tudi uspešno opravili poklicno maturo. Boljši uspeh v primerjavi s preteklim šolskim letom so dosegli tudi dijaki programa ekonomski tehnik-pti, saj so vsi, ki so k poklicni maturi pristopili tudi uspešno opravili poklicno maturo.

Uspešnost dijakov na poklicni maturi v spomladanskem in jesenskem roku po programih prikazujeta tabeli v nadaljevanju.

**Tabela 22: Uspeh na poklicni maturi po programih v spomladanskem roku 2016**

Program	Opravljalo	OPRAVILO		NI OPRAVILO	
		Število	%	Število	%
ET	25	25	100,0	0	0
LT	18	18	100,0	0	0
ET – pti	7	7	100,0	0	0

**Tabela 23: Uspeh na poklicni maturi po programih v jesenskem roku 2016**

Program	Opravljalo	OPRAVILO		NI OPRAVILO	
		Število	%	Število	%
ET	4	4	100,0	0	0
LT	3	1	3,3	2	66,7
ET – pti	2	2	100,0	0	0

**Tabela 24: Uspeh na poklicni maturi po programih v obeh rokih 2016**

Program	Opravljalo	OPRAVILO		NI OPRAVILO	
		Število	%	Število	%
ET	29	29	100,0	0	0
LT	21	19	90,5	2	9,5
ET – pti	9	9	100,0	0	0

## IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH

V okviru izobraževanja odraslih je šola za šolsko leto 2015/2016 razpisala naslednje programe:

- I. program srednjega poklicnega izobraževanja – trgovec;
- II. program srednjega poklicnega izobraževanja – administrator;
- III. program srednjega strokovnega izobraževanja – ekonomski tehnik;
- IV. program poklicno-tehniškega izobraževanja – ekonomski tehnik;
- V. program poklicno-tehniškega izobraževanja – logistični tehnik;
- VI. poklicni tečaj – ekonomski tehnik.

Organizacijski del je vodila Darja Horvat, Nataša Škraban pa je bila zadolžena za administrativni del vodenja dokumentacije in ostalo pomoč v programih izobraževanja odraslih.

Število aktivnih udeležencev v posameznih programih je prikazano v tabelah:

**Tabela 25: Poklicni tečaj**

Program	Poklic/smer	D I J A K I	
		SKUPAJ	ŽENSKE
Poklicni tečaj	-	19	7

**Tabela 26: Program trgovec-SPI**

Program	Poklic/smer	D I J A K I	
		SKUPAJ	ŽENSKE
Trgovec	prodajalec	15	7

**Tabela 27: Program administrator-SPI**

Program	Poklic/smer	D I J A K I	
		SKUPAJ	ŽENSKE
Administrator	administrator	0	0

**Tabela 28: Program ekonomski tehnik-SSI**

Program	Poklic/smer	D I J A K I	
		SKUPAJ	ŽENSKE
Ekonomski tehnik-ssi	Ekonomski tehnik	14	7

**Tabela 29: Program ekonomski tehnik-PTI**

Program	Poklic/smer	D I J A K I	
		SKUPAJ	ŽENSKE
Ekonomski tehnik-pti	Ekonomski tehnik	5	4

**Tabela 30: Program logistični tehnik-SSI**

Program	Poklic/smer	D I J A K I	
		SKUPAJ	ŽENSKE
Logistični tehnik	Logistični tehniki	14	7

Izobraževanje je potekalo skupinsko, kombinirano oz. kot samoizobraževanje. Kandidati, ki so opravili vse obveznosti so pristopili k opravljanju zaključnega izpita (SPI) oz. poklicne mature v programih SSI in PTI.

Uspeh na zaključnem izpitu je prikazan v spodnji tabeli.

**Tabela 31: Uspeh na zaključnem izpitu po programih v zimskem, spomladanskem in jesenskem roku šolskega leta 2015/2016**

Program	Opravljalo kandidatov	OPRAVILO		NI OPRAVILO	
		Število	%	Število	%
Trgovec	1	1	100,0	0	0

V zimskem roku je k zaključnemu izpitu pristopil en kandidat 3-letnega programa trgovec in ga tudi uspešno opravil.

Uspeh na poklicni maturi je prikazan v tabeli.

**Tabela 32: Uspeh na poklicni maturi po programih v zimskem, spomladanskem in jesenskem roku šolskega leta 2015/2016**

Program	Opravljalo kandidatov	OPRAVILO		NI OPRAVILO	
		Število	%	Število	%
Logistični tehnik SSI	5	5	100,0	0	0
Ekonomski tehnik PTI	1	1	100,0	0	0
Ekonomski tehnik SSI	1	1	100,0	0	0
Poklicni tečaj ekonomski tehnik	5	5	100,0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

V tem šolskem letu so vsi kandidati, vpisani v programe izobraževanja odraslih, ki so pristopili k poklicni maturi le-to tudi uspešno opravili in dosegli dobro povprečno število točk.

Za kandidate smo natisnili publikacijo. Obveščanje kandidatov je potekalo z osebnimi razgovori, preko elektronske pošte, z obvestili na oglasni deski, ter preko spletne strani.

### 3.2 URESNIČEVANJE VZGOJNO-IZOBRAŽEVALNEGA DELA

Tabela 33: Realizacija ur po letnikih v šolskem letu 2015/2016

LETNIK	Skupaj planiranih ur	Skupaj Opravljenih ur	% realizacije
1. letniki	6872	7043	102,5
2. letniki	6886	6923	100,5
3. letniki	5621	5609	99,8
4. letniki	4008	4000	99,8
<b>SKUPAJ ŠOLA:</b>	<b>23387</b>	<b>23575</b>	<b>100,8</b>

Pouk je bil v šolskem letu 2015/16 organiziran v skladu z veljavnimi predmetniki in učnimi načrti. Povprečna realizacija pouka je bila dobra (100,8 %). Na dobro realizacijo pouka je vplivalo tudi ustrezno organiziranje nadomeščanj za odsotne učitelje, prav tako pa so tudi učitelji sami poskrbeli za nadomeščanje pouka v času njihove odsotnosti. Cilji pouka pri posameznih predmetih so bili realizirani. Realizacija ur pouka v zaključnih letnikih se je v primerjavi s prejšnjim šolskih letom izboljšala z boljšim načrtovanjem dejavnosti in pouka.

Na realizacijo vplivajo tudi bolniške odsotnosti, odsotnosti zaradi nadaljnjega izobraževanja in pouka prosti dnevi, ki jih pa predmetnik ne upošteva.

### 3.3 PREHRANA DIJAKOV

Za dijake je šola organizirala prehrano med poukom.

V šolskem letu 2015/16 je bilo na šolsko malico prijavljenih **303** dijakov. Nihče se med šolskim letom ni odjavil od obrokov zaradi spremembe višine subvencije. Teh je bilo kar nekaj, zaradi sprememb statusa družinskih dohodkov.

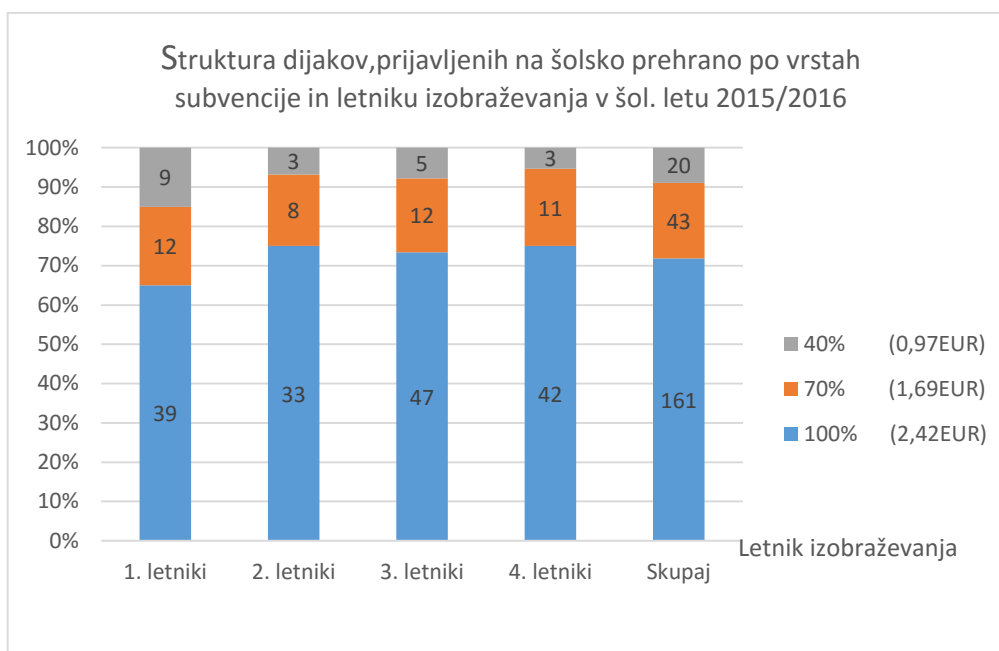
Subvencije obrokov v šolskem letu 2015/16 so predstavljene v spodnji tabeli:

Tabela 29: **Struktura dijakov, prijavljenih na šolsko prehrano, po vrstah subvencije in letniku izobraževanja v šol. letu 2015/16**

<b>LETNIK</b> <b>VIŠINA</b> <b>SUBVENCIJE</b>	<b>1. letniki</b>	<b>2. letniki</b>	<b>3. letniki</b>	<b>4. letniki</b>	<b>Skupaj</b>
100% (2,42EUR)	39	33	47	42	<b>161</b>
70% (1,69EUR)	12	8	12	11	<b>43</b>
40% (0,97EUR)	9	3	5	3	<b>20</b>
<b>Skupaj</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>56</b>	<b>224</b>

Tabela 30: **Struktura dijakov, prijavljenih na šolsko prehrano, po vrstah subvencije in letniku izobraževanja v šol. letu 2014/15**

<b>LETNIK</b> <b>VIŠINA</b> <b>SUBVENCIJE</b>	<b>1. letniki</b>	<b>2. letniki</b>	<b>3. letniki</b>	<b>4. letniki</b>	<b>Skupaj</b>
100% (2,42EUR)	39	53	56	27	<b>175</b>
70% (1,69EUR)	12	19	22	14	<b>67</b>
40% (0,97EUR)	7	11	6	4	<b>28</b>
<b>Skupaj</b>	<b>58</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>45</b>	<b>270</b>



Od 303 dijakov, ki so bili prijavljeni na malico, jih je 224 (73,9 %) imelo subvencijo šolske prehrane. Največ dijakov, to je 161 je imelo 100 % subvencijo šolske prehrane, sledi 70 % subvencija, nato pa 40 % subvencija.

Največji odstotek dodeljene subvencije v višini 100 % so imeli dijaki 3. letnika, sledijo dijaki 4. letnika, nato 1. letnika in nazadnje 2. letnika.

Če primerjamo podatke iz leta 2014/2015 ugotavljamo sledeče:

- število prijavljenih dijakov na šolsko prehrano se je znižalo iz 311 na 303;
- subvencionirano šolsko prehrano je imelo
  - v letu 2014/2015 270 dijakov,
  - v letu 2015/2016 pa 224;
- največ dijakov je v obeh šolskih letih imelo 100 % subvencijo šolske malice
  - v letu 2014/2015 je bilo takih dijakov 175,
  - v letu 2015/2016 jih je bilo 161;
- 70 % subvencionirano šolsko prehrano je imelo
  - v letu 2014/2015 67 dijakov,
  - v letu 2015/2016 jih je bilo 43;
- 40 % subvencionirano šolsko prehrano je imelo
  - v letu 2014/2015 28 dijakov,
  - v letu 2015/2016 jih je bilo 20.



### 3.4 ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH NA DELOVNEM MESTU

Odziv: od 40 zaposlenih je izpolnilo anketo 31 zaposlenih (kar predstavlja 77,5%).

Med 16.2. in 31. 3. 2016 je praktikantka Višje strokovne šole Murska Sobota, Brigita Pal, izvedla anketo o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu. Anketo je izpolnilo 31 zaposlenih od 40 (77,5 % zaposlenih). Odgovarjali so s števili, ki predstavljajo strinjanje s trditvijo pri čemer velja:

- 1 – s trditvijo se sploh ne strinjam,
- 2 – s trditvijo se ne strinjam,
- 3 – se niti ne strinjam niti se strinjam,
- 4 – se strinjam,
- 5 – popolnoma se strinjam.

Pri vsaki številki na desni strani je zapisano število anketirancev, ki so na to trditev tako odgovorili. Pod številom anketirancev je zapisan odstotek anketirancev. (Tako je na prvo trditev 20 anketirancev odgovorilo, da se s trditvijo popolnoma strinja – kar predstavlja 64,5% odgovorov).

#### VAŠE DELO IN POGOJI DELA NA EŠMS SŠiG

		1	2	3	4	5
1.	Moje delo je zanimivo.	1 3,2%	0 0%	0 0%	10 32,3%	20 64,5%
2.	Zadovoljen/-a sem s svojim delovnim mestom.	1 3,2%	0 0%	1 3,2%	13 41,9%	16 51,6%
3.	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	0 0%	0 0%	1 3,2%	7 22,6%	23 74,2%
4.	Delovni čas mi ustreza.	0 0%	0 0%	1 3,2%	12 38,7%	18 58,1%
5.	Medsebojni odnosi v kolektivu so dobri.	1 0%	5 16,1%	14 45,2%	9 29%	2 6,5%
6.	Urniki mi ustreza.	0 0%	0 0%	3 9,7%	18 58,1%	10 32,3%
7.	Zadovoljen/-a sem s stalnostjo zaposlitve.	1 3,2%	0 0%	4 12,9%	9 29%	17 54,8%
8.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	0 0%	0 0%	4 12,9%	9 29%	18 58,1%
9.	Zadovoljen/-a sem s plačilom za opravljeno delo.	0 0%	2 6,5%	10 32,3%	13 41,9%	6 19,4%
10.	Pripravljen/-a sem delati več za večje plačilo.	0 0%	1 3,2%	6 19,4%	11 35,5%	13 41,9%
11.	Pripravljen/-a sem delati več za enako plačilo.	8 25,8%	9 29%	7 22,6%	4 12,9%	3 9,7%
12.	Pripravljen/-a sem delati manj za manjše plačilo.	8 25,8%	7 22,6%	10 32,3%	5 16,1%	1 3,2%

## INFORMIRANOST

		1	2	3	4	5
1.	Dobro sem informiran/-a o dejavnostih in dogodkih na šoli.	1 3,2%	3 9,7%	7 22,6%	15 48,4%	5 16,1%
2.	Aktiven/-a sem pri iskanju informacij.	0 0%	0 0%	4 12,9%	15 48,4%	12 38,7%
3.	Spletna stran šole ponuja dovolj informacij.	1 3,2%	0 0%	3 9,7%	15 48,4%	12 38,7%

## NALOGE IN MOTIVACIJA

		1	2	3	4	5
1.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	1 3,2%	2 6,5%	4 12,9%	15 48,4%	9 29%
2.	Napotki nadrejenih so jasni.	1 3,2%	3 9,7%	5 16,1%	15 48,4%	7 22,6%
3.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	0 0%	2 6,5%	11 35,5%	13 41,9%	5 16,1%
4.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	0 0%	0 0%	4 12,9%	16 51,6%	11 35,5%
5.	Nadrejeni/-a mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	0 0%	1 3,2%	2 6,5%	11 35,5%	17 54,8%
6.	S svojim delom prispevam k uspešnosti šole.	0 0%	0 0%	0 0%	14 45,2%	17 54,8%
7.	Čutim se odgovornega/-o za kakovost svoje dela.	0 0%	0 0%	1 3,2%	4 12,9%	26 83,9%
8.	Dobro opravljeno delo nadrejeni hitro opazijo in pohvalijo.	0 0%	1 3,2%	13 41,9%	8 25,8%	9 29%
9.	Zaradi dobrega sodelovanja s sodelavci sem bolj zavzet/-a in motiviran/-a za delo.	0 0%	0 0%	4 12,9%	19 61,3%	8 25,8%

## VODSTVO IN ORGANIZACIJA

		1	2	3	4	5
1.	Poznam vizijo in poslanstvo šole.	0 0%	0 0%	1 3,2%	12 38,7%	18 58,1%
2.	Cilji šole so jasno zastavljeni.	0 0%	0 0%	4 12,9%	11 35,5%	16 51,6%
3.	Moje delo in naloge so jasno opredeljeni.	0 0%	1 3,2%	0 0%	14 45,2%	16 51,6%
4.	Med vodstvom in drugimi zaposlenimi so dobri odnosi.	0 0%	4 12,9%	11 35,5%	10 32,3%	6 19,4%
5.	Zadovoljen/-a sem z vodstvom šole.	0 0%	0 0%	8 25,8%	10 32,3%	13 41,9%
6.	Upam si odkrito povedati svoje mnenje.	0 0%	3 9,7%	7 22,6%	16 51,6%	5 16,1%
7.	Delovni sestanki so redni.	0 0%	0 0%	3 9,7%	20 64,5%	8 25,8%
8.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	0 0%	2 6,5%	8 25,8%	11 35,5%	10 32,3%
9.	Zaupam vodstvu šole.	0 0%	1 3,2%	5 16,1%	11 35,5%	14 45,2%

## STORITVE DRUGIH ODDELKOV NA ŠOLI

		1	2	3	4	5
1.	Zadovoljen/-a sem s storitvami knjižnice.	0 0%	0 0%	1 3,2%	10 32,3%	20 64,5%
2.	Zadovoljen/-a sem s storitvami računovodstva.	0 0%	2 6,5%	5 16,1%	13 41,9%	11 35,5%
3.	Zadovoljen/-a sem s storitvami tajništva.	0 0%	0 0%	1 3,2%	15 48,4%	15 48,4%
4.	Zadovoljen/-a sem z delovanjem sindikata.	4 12,9%	0 0%	12 38,7%	10 32,3%	5 16,1%

## MOŽNOST RAZVOJA

		1	2	3	4	5
1.	Imam vpliv na odločitve v zvezi z mojim delom.	1 3,2%	2 6,5%	6 19,4%	16 51,6%	6 19,4%
2.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	0 0%	0 0%	0 0%	16 51,6%	15 48,4%
3.	Zadovoljen/-a sem z možnostmi izobraževanja in usposabljanja.	0 0%	1 3,2%	9 29%	13 41,9%	8 25,8%
4.	Zaposleni na vseh ravneh imamo realne možnosti za napredovanje.	1 3,2%	2 6,5%	3 9,7%	17 54,8%	8 25,8%
5.	Kriteriji za napredovanja so mi jasni.	0 0%	0 0%	0 0%	12 38,7%	19 61,3%
6.	Sistem napredovanja omogoča, da najboljši zasedejo najvišje položaje.	1 3,2%	1 3,2%	9 29%	15 48,4%	5 16,1%

Vir: <http://www.fk.uni-mb.si/images/stories/dokumenti/kakovost/koku-2012-1-Anketa-o-zadovoljstvu-zaposlenih-na-delovnem-mestu.pdf>

Če izračunamo povprečno oceno, so rezultati ankete so sledeči.

### VAŠE DELO IN POGOJI DELA NA EŠMS SŠiG

	<b>Trditve</b>	<b>Povprečna ocena</b>
13.	Moje delo je zanimivo.	4,55
14.	Zadovoljen/-a sem s svojim delovnim mestom.	4,39
15.	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	4,71
16.	Delovni čas mi ustreza.	4,55
17.	Medsebojni odnosi v kolektivu so dobri.	3,19
18.	Urnik mi ustreza.	4,23
19.	Zadovoljen/-a sem s stalnostjo zaposlitve.	4,32
20.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	4,45
21.	Zadovoljen/-a sem s plačilom za opravljeno delo.	3,74
22.	Pripravljen/-a sem delati več za večje plačilo.	4,16
23.	Pripravljen/-a sem delati več za enako plačilo.	2,52
24.	Pripravljen/-a sem delati manj za manjše plačilo.	2,48

### INFORMIRANOST

	<b>Trditve</b>	<b>Povprečna ocena</b>
1.	Dobro sem informiran/-a o dejavnostih in dogodkih na šoli.	3,65
2.	Aktiven/-a sem pri iskanju informacij.	4,26
3.	Spletna stran šole ponuja dovolj informacij.	4,19

### NALOGE IN MOTIVACIJA

	<b>Trditve</b>	<b>Povprečna ocena</b>
1.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,94
2.	Napotki nadrejenih so jasni.	3,77
3.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	3,68
4.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	4,23
5.	Nadrejeni/-a mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	4,42
6.	S svojim delom prispevam k uspešnosti šole.	4,55
7.	Čutim se odgovornega/-o za kakovost svoje dela.	4,81
8.	Dobro opravljeno delo nadrejeni hitro opazijo in pohvalijo.	3,81
9.	Zaradi dobrega sodelovanja s sodelavci sem bolj zavzet/-a in motiviran/-a za delo.	4,13

## VODSTVO IN ORGANIZACIJA

	<b>Trditve</b>	<b>Povprečna ocena</b>
1.	Poznam vizijo in poslanstvo šole.	4,55
2.	Cilji šole so jasno zastavljeni.	4,39
3.	Moje delo in naloge so jasno opredeljeni.	3,55
4.	Med vodstvom in drugimi zaposlenimi so dobri odnosi.	3,58
5.	Zadovoljen/-a sem z vodstvom šole.	4,16
6.	Upam si odkrito povedati svoje mnenje.	3,74
7.	Delovni sestanki so redni.	4,16
8.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,94
9.	Zaupam vodstvu šole.	4,23

## STORITVE DRUGIH ODDELKOV NA ŠOLI

	<b>Trditve</b>	<b>Povprečna ocena</b>
1.	Zadovoljen/-a sem s storitvami knjižnice.	4,61
2.	Zadovoljen/-a sem s storitvami računovodstva.	4,06
3.	Zadovoljen/-a sem s storitvami tajništva.	4,45
4.	Zadovoljen/-a sem z delovanjem sindikata.	3,39

## MOŽNOST RAZVOJA

	<b>Trditve</b>	<b>Povprečna ocena</b>
1.	Imam vpliv na odločitve v zvezi z mojim delom.	3,77
2.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	4,48
3.	Zadovoljen/-a sem z možnostmi izobraževanja in usposabljanja.	3,90
4.	Zaposleni na vseh ravneh imamo realne možnosti za napredovanje.	3,94
5.	Kriteriji za napredovanja so mi jasni.	4,61
6.	Sistem napredovanja omogoča, da najboljši zasedejo najvišje položaje.	3,71

Vir: <http://www.fk.uni-mb.si/images/stories/dokumenti/kakovost/koku-2012-1-Anketa-o-zadovoljstvu-zaposlenih-na-delovnem-mestu.pdf>

**Ugotovitve po področjih so sledeče:**

**a) VAŠE DELO IN POGOJI DELA NA EŠMS SŠiG**

Povprečne ocene se gibajo od 2,48 do 4,71. Ugotovimo lahko, da so zadovoljni s svojim delovnim mestom in njegovo opremljenostjo. Večina jih za manjše plačilo ni pripravljena delati enako ali manj.

**b) INFORMIRANOST**

Delavci so dobro informirani, saj so vse povprečne ocene od 3,65 do 4,26.

**c) NALOGE IN MOTIVACIJA**

Delo in naloge so jasno opredeljene, navodila nadrejenih jasna. Svoje delo odgovorno opravljajo (povprečne ocene so med 3,68 in 4,81).

**d) VODSTVO IN ORGANIZACIJA**

Zaposleni zaupajo vodstvu šole, povedo tudi svoje mnenje, poznajo vizijo in poslanstvo šole (povprečne ocene so med 3,55 in 4,55).

**e) STORITVE DRUGIH ODDELKOV NA ŠOLI**

Zaposleni so zadovoljni z delom drugim oddelkov na šoli (povprečne ocene od 3,39 do 4,61).

**f) MOŽNOST RAZVOJA**

Z možnostjo razvoja so zadovoljni (povprečne ocene od 3,71 do 4,61).

## 4 UGOTOVITVE IN PREDLOGI

Na področju **rednega izobraževanja** ugotavljamo, da je bila uspešnost na zaključnih izpitih pri rednih dijakih v programih v primerjavi s predhodnimi leti sledeča:

Tabela 35: Uspešnost rednih dijakov na zaključnem izpitu

Program	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
TRGOVEC	69,2	78,6	80,0	100,0
ADMINISTRATOR	100,0	100,0	85,7	/

Uspešnost rednih dijakov programa Trgovec iz leta v leto narašča. V letu 2015/2016 vsi dijaki zaključni izpit uspešno končali. V programu Administrator v letu 2015/2016 dijakov nismo imeli vpisanih, zato se zaključka izobraževanja niso udeležili.

Tudi v bodoče predvidevamo, da bodo dijaki programa Trgovec uspešni na zaključnem izpitu. To bomo dosegli tako, da bomo nadaljevali s primeri dobre prakse, ki so se izkazali za učinkovite – izvedli bomo medpredmetne povezave pri profesorjih, ki so razpisali teme ZI in bodo v okviru strokovnih predmetov naredili osnutke Naloge oz. storitve in zagovora.

Na področju **rednega izobraževanja** ugotavljamo, da je bila uspešnost na poklicni maturi pri rednih dijakih v programih v primerjavi s predhodnimi leti sledeča:

Tabela 35: Uspešnost rednih dijakov na poklicni maturi

Program	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
EKONOMSKI TEHNIK – SSI	93,0	100,0	100,0	100,0
LOGISTIČNI TEHNIK – SSI	77,8	70,0	95,0	90,5
EKONOMSKI TEHNIK – PTI	85,7	93,8	72,7	100,0

Uspešnost rednih dijakov programa Ekonomski tehnik – SSI, je že tri zaporedna leta 100 %. Tudi v naslednjem letu pričakujemo 100 % uspešnost na poklicni maturi

Uspešnost dijakov v programu Logistični tehnik se zelo niha, čeprav je v zadnjih dveh letih nad 90 %. V naslednjem letu pričakujemo porast 1 %. Izboljšanje uspeha v programu Logistični tehnik bomo dosegli z dodatnimi urami priprav na poklicno maturo.

V programu Ekonomski tehnik – PTI imamo iz leta v leto manjše število dijakov, ki pristopijo k poklicni maturi. Neuspešnost posameznika lahko predstavlja velik % pri ugotavljanju uspešnosti, kar se je pokazalo v letu 2014/2015. V letu 2015/2016 so bili uspešni vsi dijaki tega programa.

Na področju **izobraževanja odraslih** že od šolskega leta 2013/2014 dosegamo 100 % uspešnost na zaključnem izpitu in na poklicni maturi.

Cilj je obdržati tak nivo uspešnosti tudi v naslednjem šolskem letu. To bomo poskušali doseči z dodatnimi urami priprav na poklicno maturo in zaključni izpit v mesecu maju.

Povprečna **realizacija pouka** je bila v šolskem letu 2013/2014 zelo dobra 108,5 %, v letu 2014/2015 je bila 107,4 %, v letu 2015/2016 pa je bila 100,8 %, kar je še vedno nadpovprečna.

Na dobro realizacijo pouka je vplivalo tudi ustrezno organiziranje nadomeščanj za odsotne učitelje, prav tako pa so tudi učitelji sami poskrbeli za nadomeščanje pouka v času njihove odsotnosti. Cilji pouka pri posameznih predmetih so bili realizirani. Realizacija ur pouka v zaključnih letnikih se je v primerjavi s prejšnjim šolskih letom izboljšala z boljšim načrtovanjem dejavnosti in pouka.

Ugotavljali smo, koliko dijakov je prijavljenih na šolsko prehrano, ter koliko od tega jo ima subvencionirano. Pri analizi vseh subvencij smo ugotovili, da le 33 dijakov od 303 prijavljenih ni imelo subvencije šolske prehrane.

Prav tako pa smo ugotavljali zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu. Ugotovitve so vzpodbudne, saj so delavci zadovoljni tako z delovnim mestom, kot opremljenostjo le-tega, pogoji za delo ter z vodstvom šole.

Predsednica komisije za kakovost

Darja Horvat